

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Malmøgade,
Dagtilbuddets navn	Christiansbjerg dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Stedfortræder, pædagog bhv To medarbejdere, vuggestue tre medarbejdere børnehave Forældrerepræsentant Dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	6. november 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	9
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er:

Juster pædagogisk praksis

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Personalet i børnehave og vuggestue viser interesse for at reflektere over- og evaluere egen praksis, og der opleves en nysgerrighed på hvordan der kan videndeles og samarbejdes på tværs i afdelingen, særligt i en periode hvor afdelingen står uden pædagogisk leder.

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Juster pædagogisk praksis*

Det anbefales at:

- Sætte større fokus på hvordan vikarer og nye ansatte klædes på til at træde ind i afdelingens samarbejdskultur og børnesyn.
- Anvende sprogtrappen til at afdække børnegruppens sproglige udvikling og sammenhæng til legekompetencer for at skabe endnu bedre deltagelsesmuligheder for børnene.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er:

Juster pædagogisk praksis

Det anbefales at:

- få et større indblik i børnenes sproglige udvikling helt fra vuggestuen for systematisk at kunne følge børnenes sproglige udvikling
- at styrke muligheder for personale- børn samtaler- særligt på dage hvor personalet afholder møder

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er

Fasthold praksis

Det anbefales at fastholde det konstruktive og tillidsfulde forældresamarbejde og samarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Juster pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestue: Tilsynet er individualiseret, og der er normalt mindst én medarbejder der sørger for omhyggeligt tilsyn af børnene under fri leg, mens andre medarbejdere håndterer rutiner. Personalet er normalt indenfor syns- og rækkevidde af børnene og reagerer hurtigt for at løse problemer på en trøstende og understøttende måde. Personalet tilskynder til individuel leg eller leg i mindre grupper i stedet for længerevarende aktiviteter i den store gruppe. Der observeres positive individuelle interaktioner med alle børn i gruppen og personalet er følsomme overfor børnenes nonverbale signaler og reagerer passende. Personalet er forstående, beroligende og støttende overfor børn der er kede af det og udviser munterhed eller passende humor med børnene. Der observeres meget holden, kærtegn eller anden fysisk varme under observationen uden større undtagelser og der ses en beroligende tilgang til børn der er kede af det eller er trætte.

Børnehave: Personalet giver nogen opmærksomhed og interesse i børnenes grovmotoriske aktiviteter for at sikre børnenes sikkerhed og personalet viser nogen interesse i børnenes grovmotoriske aktiviteter. Der er nogen individualiseret vejledning, mens børnene deltager i fri leg og der er nogle åbne aktiviteter tilgængelige for børnene under legetid. Nogen positive interaktioner med individuelle børn ses under observationen og personalet lader til at nyde at være sammen med børnene. Ex. viser interesse for hvad børnene laver, lytter opmærksomt til børnenes kommentarer og kommenterer og responderer passende. Børnene har noget tid til at vælge deres eget selskab og aktiviteter gennem observationen, og personalet hjælper børnene med at se hinandens perspektiver. Der ses flere eksempler på at personalet er respektfulde overfor børnene, guider dem positivt og håndterer konfliktsituationer på en rolig og fornuftig måde, samt flere eksempler på at personalet er støttende og trygge overfor børn der er urolige, vrede, bange eller sårede samt eksempler på at personalet er sensitive over for børns nonverbale tegn og responderer hensigtsmæssigt.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Afdelingen har en stor andel af børn i udsatte positioner og udsathed er derfor et stort fokusområde. Medarbejderne fortæller at der arbejdes med visuel støtte og tydelige rammer for børnene. Der er opmærksomhed på at etablere små fællesskaber der tilgodeser de ressourcer børnene har. Dagen er struktureret således, at der dagligt afholdes en voksenstyret aktivitet, hvor børnene kan deltage hvis de ønsker. Derudover er der mulighed for fri leg på en stue, hvor børnene kan lege med forskellige legematerialer. Her er altid tilknyttet et personale til at understøtte legene. Derudover agerer en medarbejder "flyver".

Personalet supplerer med at de to børnehavestuer ofte er afsted ud af huset på modsatte dage af hinanden, for at give mere plads og ro i huset. Personalet værner om hinandens aktiviteter, så der gives mulighed for at den voksne kan etablere et rum for fordybelse og nærvær med børnene, uden at blive afbrudt.

Der er en generel drøftelse af hvordan man kan få et større indblik i hvor børnene ligger udviklingsmæssigt.

Medarbejderne fortæller hvordan de fysiske læringsmiljøer kan bruges til at skabe tryghed og understøtte lege. Der er en opmærksomhed på at skabe kendte legemiljøer og legematerialer, der bygger bro imellem vuggestue og børnehave.

Der arbejdes med legegrupper, hvor børnene sammensættes så de får udbytte og er i en tryk relation, så børnene bliver en større del af fællesskaberne.

Observationen i vuggestuen har givet opmærksomhed på, at der var behov for at ændre i de fysiske legemiljøer, og personalet oplever at børnene leger mere med legekøkkenområdet, efter der er blevet omorganiseret på stuen.

Dagtilbudsleder fortæller, at der særligt ift. børn i udsatte positioner arbejdes med isbjergmodellen.

Hvad kan være på spil hos de enkelte børn og hvad lægger bag barnets handlinger? Der laves ex. DPU på børnene hvis det vurderes nødvendigt, for at forstå et barns adfærd mere dybdegående.

Personalet supplerer med at de giver hinanden signaler og bruger selvsnak, hvis børnene har behov for at personalet bytter rundt, og at de afprøver forskellige tiltag, og er nysgerrige på hvad der kan være de bedste tiltag for børnene.

Det drøftes hvordan vikarer kan klædes bedst på til at skulle håndtere svære situationer med børnene.

Der skal arbejdes med at skabe nogle klare forventninger til hvordan man beder om hjælp. Personalet peger på, at det ex. kan siges tydeligt når der ansættes nye medarbejdere, at det ex. er en del af kulturen at spørge om hjælp.

Der er en fælles refleksion over hvornår møder planlægges bedst og hvad det kan have af påvirkning på børnegruppen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at

- Sætte større fokus på hvordan vikarer og nye ansatte klædes på til at træde ind i afdelingens samarbejdskultur og børnesyn.
- Anvende sprogtrappen til at afdække børnegruppens sproglige udvikling og sammenhæng til legekompetencer for at skabe endnu bedre deltagelsesmuligheder for børnene.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er
Juster pædagogisk praksis****1. Konklusioner fra observationen**

Vuggestue: De fleste samtaler med børnene er personlige, med hyppig én- til én kommunikation, og personalets samtaler med et barn er normalt lydhøre over for barnets interesse, engagement eller humør. De fleste samtaler med børnene er uformelle og ikke en del af den formelle gruppetid. Der høres hyppig brug af verbal leg med børnene under hele observationen. Personalet foretager åbenlyse sammenligninger og påpeger kontraster. Der ses hyppige samtaler med børnene i løbet af hele observationen under både leg og i rutiner og børn- personalesamtaler er ofte legende og varme. Personalet anvender et entusiastisk toneleje, der tiltrækker børnenes opmærksomhed. Personalet bruger ofte specifikke navne på mennesker, steder, ting og handlinger, som børnene oplever i rutiner og leg under hele observationen, og ord gentages ofte for børnene. De fleste samtaler handler om "her og nu" for børnene. Personalet udviser følsom, individualiseret opmærksomhed og respons på børnenes kommunikation under observationen, og reagerer på børnenes subtile kommunikation. Personalet gør bogtider attraktive for børnene og giver dem mulighed for at gå til og fra, hvis de ikke er interesserede og der er bøger tilgængelige indendørs.

Børnehave: Personalet benytter generelt en bred vifte af ord for at specificere helt præcist hvad der tales om. Sproget er passende ift. børnenes alder og færdigheder. Personalet introducerer nye spændende temaer og emner for at skabe en bred og spændende vifte af nye ord. Personalet tilføjer informationer og ideer med henblik på at udvide børnenes forståelse af betydningen af ord som børn bruger. Personalet stiller af og til åbne spørgsmål, som børnene kan besvare med succes. Der observeres periodisk nogle børn-personalesamtaler. Der ses et afslappet miljø der tillader børnene at tale med personalet og hinanden det meste af dagen. Der er bøger tilgængelige på stuerne og de er organiseret ved sofaen og de fleste af bøgerne er tilgængelige for børnene. Det ses at nogle børn selv finder bøger frem og læser i dem. På den ene stue er der særlig meget skrift knyttet til billeder. Det gør det nemmere for børnene at forstå meningen eller lyden med det de kan se. Børnenes navne med skrift bliver anvendt på stuerne

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der er generelt stort fokus på sproglige læringsmiljøer, og afdelingen har kendskab til at arbejde med sproglige strategier via Pia Thomsen, hvilket giver et fælles fundament at stå på.

Personalet fortæller at der i vuggestuen arbejdes med Bablerne, hvor der er fokus på øjenkontakt undervejs og der inddrages. Der synges meget og arbejdes med konkrete og visuel støtte. Det er observeret at børnene leger sangene senere. Ex. Mester Jakob der skal sove.

Det er nogle af pædagogerne der laver sprogvurderinger på børnene og på stuemøder evalueres og videndeles med øvrige kolleger. Dette giver indblik i hvilke behov børnene har for at blive understøttet sprogligt.

I legemiljøerne hænger ideer til dialoger som inspiration og bøger er tilgængelige rundt i huset og der er flere bløde områder, hvor børnene kan læse. Der er også bøger der kan tages med hjem i familierne, for at understøtte det sproglige læringsmiljø i familien.

Personalet fortæller at der arbejdes med sproggrupper, hvis et barn har behov for en særlig indsats. Her laves en lille gruppe med børn og der arbejdes ex. med eventyr sammen med konkrete, spil og dialogisk læsning i samspil med børnene. Herefter kobles legen på, så børnene selv leger videre og understøttes af de voksne. Nogle personaler er uddannet i tegn- til tale, for at kunne understøtte de børn der har behov for det.

Personalet fortæller at Timetimeren bruges til at skabe rammer for dialoger under spisning. Der er også stor opmærksomhed på at lave rulleborde helt klar inden spisning, for at mindste uro og afbrydelser. De voksne bliver mere nærværende under spisning, fordi måltidet er organiseret og planlagt.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at

- få et større indblik i børnenes sproglige udvikling helt fra vuggestuen for systematisk at kunne følge børnenes sproglige udvikling
- at styrke muligheder for personale- børn samtaler- særligt på dage hvor personalet afholder møder

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er

Fasthold praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

"En god dialog ved barnets start er vigtig for at barnet falder godt til og trives. Derudover er den daglige dialog med forældrene meget værdifuld og prioriteres derfor højt.

Vi inviterer til nogle fastlagte forældresamtaler i løbet af barnets tid i Børnehuset Malmøgade (fx 3-måneders-samtale), men vi vil altid gerne snakke med jer, hvis I har behovet.

Vi har et aktivt forældreråd, som er et godt og vigtigt bindeled mellem vores hus og jer som forældre. Det gode samarbejde er med til at sikre, at forældrene føler sig hjemme i Malmøgade og legepladsen bliver ofte brugt af Børnehusets børn i weekenden.

Der er desuden mange private legeaftaler mellem børnene, hvilket styrker børnenes fællesskab og relationer mellem både børn og forældre." (Fra afdelingens hjemmeside, 2024)

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der er et velfungerende forældreråd samt en bestyrelsesrepræsentant.

Dagtilbudsleder fortæller at forældregruppen favnes på mange forskellige måder og at de ses individuelt og mødes respektfuldt. Forældrene inviteres ind i institutionen og skal føle sig velkomne. Når et barn starter, så er det en hel familie der starter og det er personalet opmærksomme på. Der opleves generelt en nysgerrighed på familierne og at alle gør noget af en grund. Forældregruppen er mangfoldig og det kræver at samarbejdet skal understøttes på forskellige og varierede måder.

Personalet fortæller at forældresamarbejdet er et enormt vigtigt felt, og at det prioriteres højt. Der er en stor respekt for de familier der befinder sig i en udsat position og medarbejderne er meget opmærksomme på i dagligdagen at signalere til børnene, at alle mennesker er lige meget værd. Der er en oplevelse af at der er et gensidigt respektfuldt samarbejde og at forældrene er engagerede.

Der afholdes mange større og mindre møder med forældrene og de er vigtige for at kunne samarbejde om børnenes trivsel. Forældrene inddrages i personalets tanker om barnet og hvordan barnet indgår i det store fællesskab. Mange forældre henvender sig til personalet med spørgsmål om barnets trivsel og der er en generel oplevelse af at de er åbne og delagtiggør personalet i hvad der sker i hjemmet af betydningsfulde ting.

Der er opmærksomhed på at fortælle forældrene på tavlen, hvad der er lavet i løbet af dagen, så forældrene kan snakke med deres børn om hvad de har lavet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at:

fastholde det konstruktive og tillidsfulde forældresamarbejde og samarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltageres egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.