

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehaven Thorshavnsgade, Thorshavnsgade 16, 8200 Aarhus N
Dagtilbuddets navn	Christiansbjerg dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagog, børnehaven Pædagog, børnehaven Pædagog, børnehaven Forældrerådsrepræsentant Dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	9. september 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	6
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	8

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er:

Fasthold pædagogisk praksis

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner: *Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales at fortsætte arbejdet med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn, og fortsat at være undersøgende på, hvordan nye medarbejdere klædes på til, at kunne indgå i det komplekse arbejde med den mangfoldige børnegruppe.

Sproglige læringsmiljøer: *Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales at fastholde arbejdet med sproglige læringsmiljøer.

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det anbefales at fastholde det konstruktive forældresamarbejde og samarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Fasthold pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Personalet hjælper børnene med at udvikle nye færdigheder, ligesom de opfordrer børnene til at hjælpe hinanden med at lære nye ting. Der er en god stemning i opfordringerne, og det smitter af på børnene. Alle børnene bliver set, og alle navne bliver nævnt.

Vi observerer individualiseret vejledning både under samling, på legepladsen, og i tipien. Børnene guides, så de oplever succes. Personalet cirkulerer rundt og guider, hvor det er nødvendigt, så alle børn være deltagende i fællesskaber. Personalet nyder at være sammen med børnene. De signalerer varme og har en passende fysisk kontakt. Der er humor, indlevelse og stor glæde. Der bliver tilbudt muligheder og der bliver opfordret til, at børnene arbejder sammen, hjælper hinanden og er gode ved hinanden. De hepper på hinanden og er utrolig positive i deres kommunikation med hinanden. Vi ser ingen konflikter i løbet af de tre timer, og vi ser ingen børn, der er alene. Børnene er opmærksomme på reglerne på stuen og følger dem. Personalet udviser passende forventninger til børnene og har rammer, der forhindrer børnene i at komme til skade.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Pædagogisk leder fortæller, at børnehaven står på et NEST- fundament og har gjort de sidste fem år. Kulturen udvikler sig hele tiden og er levende og gør at afdelingen står på et stærkt fællesskab. Nest er den værktøjskasse, der hjælper medarbejderne til at arbejde med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. Det opleves at almengruppen drager stor nytte af Nest. Det giver ro og overblik til børnene. Det opleves at børnene reflekterer og forholder sig til hvilke piktogrammer, der er sat på tavlen.

Forældrerepræsentant fortæller, at det er genkendeligt, at den visuelle understøttelse giver en tryghed og ro for børnene.

Personale fortæller, at der er mange børn med sociale og følelsesmæssige udfordringer. Det har været drøftet i personalegruppen, hvad afdelingen kan gøre anderledes og om forældresamarbejdet kan gøres på andre måder. Det opleves at fylde meget i dagligdagen, og jo mere struktureret der arbejdes, jo mere kan personalet være på forkant og foregribe konflikter imellem børnene.

Pædagogisk leder fortæller at der i huset er en tænkning om, at børnene gør det bedste de kan og der er en løbende evalueringskultur, der sikrer at personalet forholder sig til hvad den aktuelle børnegruppe har behov for.

Forældrerepræsentanten oplever at de tre stuer i børnehaven føles som en helhed, hvor børnene bliver tilgået på samme måde, og børnene opleves som at være én gruppe.

Personalet fortæller, at de har en stor opmærksomhed på at etablere hensigtsmæssige konstellationer mellem børnene og at der bruges mange ressourcer på at evaluere på hvilke konstellationer, der er mest givende. Tilgangen er mere individualiseret nu end tidligere, og der er etableret mange fysiske rum, som skaber ro og mulighed for at lege i mindre grupper eller alene.

Dagtilbudsleder uddyber med, at når der holdes samling med et barn i kørestol, så holdes samlingen rundt om et bord, så barnet i kørestol ikke skal opleve at være den eneste der ikke sidder på gulvet.

Personalet fortæller, at der er en stærk kultur og viden om børn og hvordan de skal håndteres forskelligt, der skal videregives til nye medarbejdere. Det er vigtigt og en løbende opgave, særligt da der er flere medhjælpere i huset end tidligere. Når der er nye studerende, så tilføres ny viden og de har ofte nye vinkler og stiller nysgerrige spørgsmål.

Dagtilbudsleder fortæller, at der er skabt en grundlæggende kultur i huset, som nye medarbejdere møder når de starter. Meget af den vigtige viden kan ikke tillæres fra start, men skal komme løbende bl.a. igennem erfaring og løbende feedback og vejledning fra kolleger.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at fortsætte arbejdet med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn, og fortsat at være undersøgende på, hvordan nye medarbejdere klædes på til at kunne indgå i det komplekse arbejde med den mangfoldige børnegruppe.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er:

Fasthold pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Personalet beskriver ting og handlinger i en meningsfuld kontekst for børnene, ligesom de introducerer nye spændende temaer og tilføjer forklaringer med henblik på at udvide børnenes forståelse. Personalet benytter sproget i forhold til materialer/ billeder, udsmykning og børneinitierede aktiviteter. Ofte bliver børnene spurgt om en løsning fx har I en ide til, hvordan jeg får ringen ned fra træet. Børnene kommer konstruktive forslag, der bliver prøvet af.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personalet fortæller, at der er mange børn i børnehaven, der har en stor fortælleglæde og det er der et stort ønske om at understøtte. De små grupper giver gode muligheder for dialoger og kunsten er at ramme hele børnegruppen og børnenes forskellige sproglige forcer og behov. Der er også børn med sproglige vanskeligheder og her arbejdes både i den store gruppe og i mindre grupper, hvor børnene kan øve sig og føle sig trygge. Her er fokus på et fælles tredje og lege med sproget.

Medarbejderne har alle været på kursus med Pia Thomsen og har nu en fælles viden derfra. Derudover er der et godt samarbejde med Tale-hørekonsulenterne og her indhentes viden og inspiration. Der er et bogskab på legepladsen, hvor der altid er bøger tilgængelige samt en lænestol. Den anvendes også som en pausestol, hvis børnene har behov for en pause eller har brug for at sidde sammen og snakke eller læse.

Personale fortæller om forskellige temaer der afholdes i løbet af året, hvor der dykkes ned i forskellige temaer som ex. forfatterskab, eventyr, matematikuge osv. I den periode arbejder børn og personalet med temaerne på forskellige måder. Det giver tid til fordybelse at arbejde med et tema i en længere periode.

Forældrerepræsentant uddyber med at temaerne opleves at have en stor afsmitning i hjemmet.

Børnene fortæller derhjemme, om de aktiviteter de laver i børnehaven og den røde tråd kan tydeligt

mærkes. Det at aktiviteterne foregår over en længere periode, giver bedre forudsætninger for børnene, for at forstå hvad de beskæftiger sig med.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at fastholde arbejdet med sproglige læringsmiljøer.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er:

Fasthold pædagogisk praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidig tilsyn mv.

”Forældresamarbejdet er en meget vigtig og nødvendig del af vores samarbejde i børnehaven. Det er en fælles opgave for os og jer og skal ske i et samspil. Forældresamarbejdet skal være et tillidsfuldt, åbent og ærligt samarbejde, hvor der dagligt skal være mulighed for en dialog om stort og småt. Børnehaven skal være et sted, hvor forældre og personale med tryghed kan udtrykke ønsker og behov i forvisning om at blive hørt og taget alvorligt. Som supplement til den daglige kontakt afholdes forældresamtaler og sociale arrangementer med hyggeligt samvær”.

(fra børnehavens hjemmeside, 2024)

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Pædagogisk leder fortæller at der opleves en stor åbenhed i forældregruppen ift. at der er børn med forskellige behov i børnehaven. Når et nyt barn starter, så opfordres forældrene til at skrive lidt om deres børn og her har forældrene mulighed for at fortælle om der er nogle særlige udfordringer for deres børn. På den måde breddes viden ud til resten af forældregruppen.

Personale uddyber med at forældrene er gode til at rumme de forskellige børn, der er på stuerne. Der opleves en stor omsorg for hele børnegruppen og ikke kun forældrenes egne børn. Børnene spørger generelt og undrer sig over hinanden, og det bliver ofte til positive dialoger om at mennesker er forskellige. Der er en opfattelse af, at børnene oplever hinanden som de er, og ikke lægger særlig mærke til de børn der har et handicap. Der opleves en positiv indstilling fra forældrene ift. børnehavens brug af visuel understøttelse, timetimer mv.

Forældrerepræsentant fortæller at der opleves en åbenhed hos hele personalet. Der er en rolig stemning i huset når der hentes og det er en cadeau til personalet, at der kan skabes denne ro. Der gives også udtryk for at der er tid til at tale med personalet om sit barn, når der er behov for det.

Pædagogisk leder fortæller, at der er en stærke vi- kultur i børnehaven, som forældrene også er en del af. Forældrene har behov for noget forskelligt og skal tackles på forskellige måder. Der er stor opbakning til festerne, hvor stort set alle kommer med. Forældrebestyrelsen har lavet en pjece om forældresamarbejdet, hvori der beskrives forventninger til samarbejdet. Det betyder meget for fællesskabet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at fastholde det konstruktive forældresamarbejde og samarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.