

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	Børnehaven Kløverparken, Rødkløvervej 4, 8200 Aarhus N
Dagtilbuddets navn	Christiansbjerg dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Tre pædagogiske medarbejdere Forældrerådsrepræsentant Dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	21.10.2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	6
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn .....	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### **Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er:**

#### *Fasthold pædagogisk praksis*

Det pædagogiske tilsyn med Børnehaven Kløverparken vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### **Børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:** *fasthold praksis*

Det vurderes, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer af høj kvalitet, der tilgodeser børneperspektivet og hvor der skabes plads til børneinitieret fri leg balanceret med vokseninitiativer og -legedeltagelse. Organiseringen imødekommer børnene individuelt i deres behov og i dialogen bliver det tydeligt, at personalet har stor specialpædagogisk viden som sættes i spil i læringsmiljøerne for at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. Praksis bygger på en stærk evalueringskultur med høj grad af systematik.

#### **Sprogligt læringsmiljø:** *fasthold praksis*

Det vurderes, at afdelingen arbejder godt med at tilrettelægge et sprogligt læringsmiljø, som tager afsæt i børnegruppens udviklingsbehov med afsæt i inspirerende fysiske læringsmiljøer. Der gøres brug af interaktive fortællinger og bøger læses ud fra en dialogisk tilgang. Personalet er bevidste om betydningen af, hvor vigtigt det relationelle samspil er for den sproglige udvikling.

#### **Forældresamarbejde:** *fasthold praksis*

Det anbefales at afdelingen fastholder det gode og tætte forældresamarbejde med åben dialog, og grundindstillingen om, at skulle lykkes i fællesskab ud fra barnets bedste. Vær fortsat nysgerrig på hvordan forældresamarbejdet kan videreudvikles ift. den aktuelle, mangfoldige børnegruppe.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Fasthold pædagogisk praksis***

#### 1. Konklusioner fra observationen

**Børnehavn:** De voksne opmuntrer børnene og viser stor interesse i de grovmotoriske aktiviteter som børnene sætter i gang. Hovedparten af den individuelle vejledning til børnene foregår, mens børnene leger. De voksne deltager i legen og hjælper børnene til at blive i legen - også når legen skifter spor. De voksne er opmærksomme på, at ikke alle børn har lige nemt ved at en leg skifter retning, men de formår hele tiden at sætte en ramme, så alle kan være med. Næsten alle interaktioner mellem personale og børnene er positive, de voksne lytter til børnenes ideer og udvikler på den måde legen samtidig med at de sætter en ramme og forklarer, så alle kan være med. Alle aktiviteter er åbne, så børnene kan gå til og fra. Generelt bestemmer børnene selv, hvor længe de vil deltage i aktiviteterne. På legepladsen har de voksne placeret sig, så det er muligt for børnene at gå til og fra de forskellige lege. Der er en meget afslappet og behagelig atmosfære i børnehaven. Personalet sender varme signaler og er meget respektfulde overfor børnene. Generelt har personalet fokus på at guide børnene positivt også når der opstår konflikter. Interaktionen mellem børnene er positiv og der ses kun få konflikter, som hurtigt løses. Personalet er gode til at fremhæve børnenes positive sociale adfærd overfor hinanden.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der er en stor andel af børn og familier i udsatte positioner i børnehaven og der er bevilget ekstra tilskud til arbejdet med dette. Der er pt. ansat en medarbejder i tre år for disse midler.

Dagtilbudsleder fortæller at dagtilbuddet med afsæt i Nest, arbejder med fokus på at skabe de bedste betingelser for det enkelte barn i fællesskabet. Der opleves en bevidsthed hos personalet på hvad der kan ændres i fællesskabet og i den voksnes tilgang som kan hjælpe det enkelte barn.

Personalet fortæller at Nest bliver en måde at kigge ind i læringsmiljøet på og organisere det, så der skabes deltagelsesmuligheder for alle børn, og hvor de voksne er ansvarlige for de fællesskaber der dannes. De arbejdes med visuelle støttesystemer og piktogrammer kan ex. hjælpe nogle børn i overgange eller med at forstå indholdet til en samling. I løbet af året arbejdes med temaer, ex. halloween. Her laves fælles beslutninger om temasange og fokusord for måneden. Strukturen giver mulighed for at finde nærvær med enkelte børn, og ikke bruge tid på hvem der gør hvad.

Pædagogisk leder fortæller at der er en løbende evalueringskultur blandt medarbejderne, hvor tretrinsmodellen bruges til at planlægge de forskellige aktiviteter, og tilpasse læringsmiljøer så der skaber mulighedsbetingelser for børnenes deltagelse i fællesskabet og dagligdagen. Personalet søger sparring hos hinanden om børnene og der er stort kendskab til alle børn.

Personalet supplerer med at der i den frie leg på legepladsen, tilbydes forskellige legestationer, så børnene kan tilgå de aktiviteter de har lyst til, og der altid er noget for alle. Det er med til at samle

børnene. Det drøftes hvordan rammerne for en leg skabes og vedligeholdes. Hvornår en leg skal fastholdes hvor den opstod og hvornår den skal flyttes til et andet sted, for at skærme legen og give plads til andre børn på stuen. Personalet aftaler ofte på forhånd hvem der er facilitator og hvem der er hjælper, når der igangsættes planlagte aktiviteter.

Pædagogisk leder fortæller kollegial feedback er en naturlig del af samarbejdskulturen i børnehaven. Der er en oplevelse af at det er en lærende kultur hvor medarbejderne tør give hinanden konstruktiv feedback. Det er vigtigt at være bevidst om hvad den velfungerende samarbejdskultur og organisering af praksis består af, så det er bevidst og kendt viden, og så det er muligt at fastholde viden. Nye medhjælpere klædes på og opfordres til at søge sparring hos det faste personale.

Pædagogisk leder fortæller, at den aktuelle børnegruppe har stort behov for at der etableres børnefællesskaber gennem legen. I og med at børnene har så forskellige forudsætninger, bliver legen det fælles tredje hvor de kan mødes og udvikle sprog, sociale kompetencer mv. Pædagogisk leder understreger at pædagogerne formår at sætte rammen for en leg, være fagligt dygtige og samtidig fordybe sig med børnene. Nøddeskalsmodellen hjælper personalet til at analysere hvad der fungerer og ikke fungerer i en leg.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det vurderes, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer af høj kvalitet, der tilgodeser børneperspektivet og hvor der skabes plads til børneinitieret fri leg balanceret med vokseninitiativer og -legedeltagelse. Organiseringen imødekommer børnene individuelt i deres behov og i dialogen bliver det tydeligt, at personalet har stor specialpædagogisk viden som sættes i spil i læringsmiljøerne for at skabe deltagemuligheder for alle børn. Praksis bygger på en stærk evalueringskultur med høj grad af systematik.

## Det sproglige læringsmiljø

### **Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn**

*er: Fasthold pædagogisk praksis*

#### **1. Konklusioner fra observationen**

**Børnehaven:** Personalet er suveræne til at introducere nye spændende temaer for at skabe en bred vifte af nye ord, ligesom personalet tilføjer ideer for at udvide børnenes forståelse af ordene. Der er rigtig mange samtaler under både leg og aktiviteter. I legene introduceres hele tiden nye ideer og fantasier. Der er også fokus på de børn, der taler engelsk både i forhold til at sikre, at de forstår, - men også at de andre børn forstår dem. Der er meget synlig skrift på væggene, og skriften er i kombination med billeder. Der anvendes billeder og piktogrammer for at introducere dagens program.

#### **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Personalet fortæller, at de i afdelingen bevidst arbejder med at skabe stimulerende sproglige læringsmiljøer igennem ex fortællinger og dialogisk læsning, hvor objekter fra bøger gøres levende og leges i hverdagen.

Der er en stor mangfoldighed i børnegruppen og der er en bevidsthed hos personalet i at inddrage alle de forskellige sprog der tales i hjemmene, så børnene kan genkende deres livsverdener i børnehaven. Der ses en afsmittning hos børnene, ex. i lege hvor børnene lege-snakker forskellige sprog. Pædagogisk leder fortæller at alle medarbejdere har et bredt kendskab til de grundlæggende sproglige strategier og at anvendes af alle medarbejdere. Pia Thomsens sprogstrategier hænger rundt i huset, og alle medarbejdere og forældre kan se det og kan blive inspireret. Sprogvurderinger foretages regelmæssigt og med systematiske opfølgninger hos de børn der er behov for tæt at blive fulgt i den sproglige udvikling.

Afdelingen er med i READ ved 3 år og skal indgå i dette i samarbejde med biblioteket. Der er fundet en ny sprogvejleder i dagtilbuddet, der snart skal i gang med uddannelsen. Derudover er der en sprogansvarlig i hver afdeling. Tidligere har organiseringen og brugen af sprogvejleder fungeret godt. Hun har været brugt til observation og efterfølgende sparring, og har afholdt inspirationsmøder med sprogpædagogerne.

Pædagogisk leder fortæller, at det ofte drøftes i personalet, hvornår de er meningsfuldt at tale engelsk med et barn og hvornår det danske skal tales. Det er en vigtig balance. Fysiske læringsmiljøer bruges meget bevidst i sprogarbejdet. Der er mange billeder på væggene med tekster. På tegninger børnene har lavet, tilføjes tekst om tegningen, så børnene kan høre genfortalt hvad tegningerne handler om.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det vurderes, at afdelingen arbejder godt med at tilrettelægge et sprogligt læringsmiljø, som tager afsæt i børnegruppens udviklingsbehov med afsæt i inspirerende fysiske læringsmiljøer. Der gøres brug af bøger ud fra en dialogisk tilgang og personalet er bevidste om betydningen af, hvor vigtigt det relationelle samspil er for den sproglige udvikling.

## Forældresamarbejde

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er: Fasthold praksis**

### **1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**

*"En forudsætning for at skabe de bedste betingelser for barnets trivsel, udvikling og læring er et tæt og godt samarbejde mellem forældre og personale. Vi arbejder aktivt på at få skabt en kultur, hvor forældrene og det pædagogiske personale sammen skaber de bedste betingelser for børnenes læring, udvikling og trivsel. Vi arbejder desuden med at gøre institutionen til "vores fælles sted", hvor forældrene er aktive, engagerede og tager ansvar, og hvor vi alle har positive forventninger til samarbejdet. Forældresamarbejdet skal være et gensidigt tillidsfuldt, åbent og ærligt samarbejde, hvor der i det daglige er mulighed for dialog om stort og småt. Det giver mulighed for at forstå barnets adfærd som en helhed ud fra dets livsbetingelser. Denne forståelse er en vigtig forudsætning for, at forældre og pædagoger i fællesskab kan skabe en positiv udvikling for barnet. Det er et fælles ansvar, at hverdagen*

*fungerer for barnet, derfor stiller vi også forventninger til forældrene om at følge med i den enkelte afdelings liv og rutiner” (fra afdelingens hjemmeside, 2024)*

## **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Forældrerepræsentanten fortæller at der opleves en stor tilfredshed med børnehaven. Der bemærkes et højt fagligt niveau og at børnene bliver set. Det opleves at børnene også italesætter for hinanden at noget kan være svært og det er okay at fejle, hvilket kunne afspejle en kultur der er blandt personalet. Forældrerepræsentanten tilføjer, at børnehaven er et rart lille sted hvor alle kender hinanden. Forældremøder opleves konstruktive og der er stor opbakning fra forældrene. Der er stor opbakning til arbejdsdage og der sidder syv forældre i forældrerådet. Der skrives ugebrev på AULA og der er positiv løbende kommunikation med personalet.

Pædagogisk leder fortæller at der i kraft af den mangfoldige forældregruppe, må tænkes kreativt i hvordan der kommunikeres bedst muligt. Her anvendes ofte Google translate og der inviteres tolk med til forældresamtaler og på forældrerådsmøde.

Personalet fortæller at visuel understøttelse også kunne anvendes endnu mere i forældresamarbejdet, i den daglige dialog. Der kan være forældre der ikke kender til den danske børnehavekultur, og det prioriteres derfor, at afholde mange uformelle snakke med forældrene, for at sikre tryghed og gensidig forståelse.

Sprog vurderinger bringes ind på Samspilssamtale ved tre år, hvor forældrene vejledes, hvis der er behov for dette. Forældrene søger sommetider vejledning hos personalet ift. spørgsmål om børnenes sproglige udvikling. Særligt i de familier der tales flere sprog. Personalet søger bl.a. vejledning hos talehørekonsulenten.

Personalet fortæller, at de ved opstart af nye familier, prioriterer at have kontaktpædagogen tæt på familien, særligt de første tre dage. Pædagogen ”tages af” øvrige aktiviteter for at kunne være omkring barn og familie. Der er en stor åbenhed overfor at det er forældrene der kender deres børn bedst, og stor åbenhed over for forældrenes erfaringer.

## **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at afdelingen fastholder det gode og tætte forældresamarbejde med åben dialog, og grundindstillingen om, at skulle lykkes i fællesskab ud fra barnets bedste. Vær fortsat nysgerrig på hvordan forældresamarbejdet kan videreudvikles ift. den aktuelle, mangfoldige børnegruppe.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.



### Juster pædagogisk praksis:

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

### Ændr pædagogisk praksis:

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerne egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerne refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.