

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Vuggestuen Lillefod, Katrinebjergvej 140, 8200 Århus N</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Christiansbjerg dagtilbud</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Medarbejdere Dagtilbudskonsulent  Afbud fra forældrerepræsentant</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>4. november 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	6
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn .....	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### **Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er:**

#### *Fasthold pædagogisk praksis*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

### **Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er**

#### *Fasthold pædagogisk praksis*

- Arbejde videre med hvordan den høje kvalitet i indkøringerne fastholdes
- Arbejde videre med at etablere og understøtte børnefællesskaberne på tværs af huset
- Organisering af personale efter spisning. Hvornår er det meningsfuldt at frigive mere personale til nærvær med børnene fremfor oprydning?

### **Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er**

#### *Juster pædagogisk praksis*

- Styrke systematik ift. at følge børnenes sproglige udvikling, særligt med fokus på børn med dansk som andetsprog.
- Arbejde videre med bestyrelsens ønske til mere viden om *sproglige strategier i hjemmet*

### **Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er**

#### *Fasthold pædagogisk praksis*

Fastholde det konstruktive forældresamarbejde og samarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse

- Arbejde med hvordan nye familier får lyst til at tage imod tilbuddet om legestue, samt evaluere på hvilken effekt tiltaget har for børnenes opstart.
- Videndeling i ledelsesteam omkring den indhentede viden og erfaring med opstart af nye børn.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

#### Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Fasthold pædagogisk praksis*

##### 1. Konklusioner fra observationen

Personalet hjælper børnene med at udvikle nye færdigheder og bruge udfordrende udstyr. Der igangsættes aktiviteter samtidig med at børnene får mulighed for selv at lege. Personalet har øje med børnene og støtter de børn, der har behov. Personalet påpeger børnenes positive interaktion og opfordrer børnene til at hjælpe hinanden. Personalet modellerer positiv social interaktion ved at være tilgængelige, når børnene har brug for det og ved at give varme, omsorg og kærlighed til alle børn. Børnene anerkendes, - både når tingene lykkes, - men også når noget er svært. Der er positive interaktioner med alle børn også de mere stille børn og de børn, der ikke har sprog. Personalet er opmærksomme på, når et barn bliver træt og sikre at dette barn bliver puttet først. Der gives kærtegn til alle børn uden undtagelse. Personalet er rigtig dygtige til at variere fysisk berøring for at matche humør og behov hos børnene. Der uddeles highfive til de største børn, der gives krammer og knæ til børn, der er trætte eller kede af det, der tales om at dele, og god adfærd kommenteres. Der gives god tid til at pusle og putte

##### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Pædagogisk leder fortæller, at der i en længere periode har været opstart af mange nye børn, og der er derfor et stort fokus på, hvordan der kan opretholdes en høj kvalitet i opstarten (indkøring) af nye børn. Afdelingens øvrige forældre inddrages i modtagelsen af nye familier, der bl.a. opfordres til at sige "velkommen til" og at tage godt imod nye børn og forældre. Afdelingen har tidligere arbejdet meget med at blive et samlet hus, hvor børnene er et fælles ansvar og hvor personalet bl.a. har øvet sig på at bede om hjælp hos hinanden og få faglig feedback. Der er en oplevelse af at dette nu er velfungerende.

Personalet udtrykker, at de bruger hinandens forskellige fagligheder på tværs af huset, og at der opleves en lyst til at sætte sig selv i spil, give kollegial feedback og være nysgerrig på hinandens praksis. Personalet fortæller, at det at sætte medhjælperne i spil, er vigtigt for at kunne favne alle børnene. Medhjælperne får klare opgaver og de inddrages i de pædagogiske overvejelser. Allerede på ansættelsessamtaler italesættes den kollegiale feedbackkultur og at nye medarbejdere klædes på fagligt og forventes at tage imod de anvisninger der kommer fra pædagogerne.

Pædagogisk leder fortæller, at der i personalegruppen arbejdes med at regulere egent nervesystem, hvis der er meget uro og gråd i børnegruppen. Personalet hjælper hinanden ved at italesætte det overfor hinanden og holde en god, let stemning.

Personalet fortæller, at der arbejdes bevidst med at etablere og understøtte børnefællesskaber på tværs af stuerne og finde matchende relationer til alle børn. Personalet bruger ordene "venner" om børnenes relationer med hinanden, hvilket understreger tilhørsforholdet og relationen imellem børnene. De ældre børn har en rolle i at hjælpe de yngre børn til rette og børnene opfordres til at hjælpe hinanden. De føler sig som vigtige, når de får lov at hjælpe.

Der er en opmærksomhed på at differentiere imellem børnene, så alle kan deltage på hver sin måde. Personalet fortæller at de understøtter børnene samspil med hinanden, ved at børnenes initiativer følges. Det er vigtigt at se på hvad der kan ændres i rammerne, i stedet for at det enkelte barn skal agere anderledes.

Personalet arbejder med selvsnak, hvor der sættes ord på børnenes handlinger, for at give indblik i hvad der ligger bag handlingen. Hvis et barn har svært ved overgangene, så er personalet opmærksomme på at forberede børnene på det skift der kommer. Der anvendes visuel støtte til at hjælpe de børn der har brug for forberedelse inden en aktivitet eller et skift.

Personalet fortæller, på baggrund af observationsrapporten, at det kunne være relevant at afprøve om der kunne laves en anden organisering omkring oprydning efter spising, så der frigives mere personale til at være nærværende med børnene.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at der:

- Arbejdes videre med hvordan den høje kvalitet i indkøringerne fastholdes
- Arbejdes videre med at etablere og understøtte børnefællesskaberne på tværs af huset
- Arbejdes med organisering af personale efter spising. Hvornår er det meningsfuldt at frigive mere personale til nærvær med børnene fremfor oprydning?

## Det sproglige læringsmiljø

### **Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er**

*Juster pædagogisk praksis*

#### **1. Konklusioner fra observationen**

Samtaler med børnene er personlige med hyppig en til en-kommunikation. Der er uformelle samtaler både under leg og i de daglige rutiner, ligesom personalet ofte anvender verbal leg med børnene og er meget lydhøre overfor børnenes interesser og behov. Personalet er gode til at sætte ord både på det, som børnene laver og på deres egne gøremål. Personalet gentager ofte børnenes udsagn. De anvender forskellige typer ord og taler både om mange emner og følelser, ligesom de også forklarer betydningen af flere ord. Personalet udviser opmærksomhed og responderer på børnenes kommunikation, ligesom de hjælper børnene med at finde ord, når børnene forsøger at kommunikere. Der er ofte dialoger med flere turtagninger både i legen og under spisningen. Personalet bruger sig selv, deres mimik og deres stemme til at gøre både spørgsmål og aktiviteter spændende for alle børn. Personalet læser og taler om historien og om billederne. Børnene bruger også bøgerne uformelt både om formiddagen og efter spisningen. Personalet udviser stor glæde ved brugen af bøger.

#### **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Der arbejdes med literacy i vuggestuen og børnene er optagede af det. På væggen er alfabetplakat og der er klodser med alfabetet som mange af børnene genkender og bruger aktivt. Dagtilbudsleder fortæller om et skifte i afdelingen, fra en tid hvor bøger ikke blev prioriteret så højt, til at bøger og arbejdet med sprogmiljøer er en integreret del i alt det pædagogiske arbejde.

Personalet fortæller, at bevidstheden om sproglige læringsmiljøer gennemsyrrer alt, og at der særligt er fokus på rutinesituationer som ex. puslesituationer, hvor der er gode muligheder for ansigt til ansigt kontakt. Der arbejdes ud fra Pia Thomsens grundlæggende sprogteknikker, og nye medhjælpere vejledes til at holde lange pauser og give børnene responstid, samt bruge sproglige strategier der understøtter børnenes sproglige udvikling. Ved legemiljøer på stuen er ophængt forslag til inspirerende dialoger, og der er en oplevelse af at børn samt forældre inspireres af kortene.

Det drøftes hvordan børnenes sproglige udvikling følges tæt, hvilket der ikke er så stor bevidsthed på nu. Pædagogisk leder foreslår derfor at sætte "systematik omkring sproglig udvikling" på dagsordenen på et stuemøde. Ved at gøre viden om børnenes sproglige udvikling til et fælles anlæggende, kan alle medarbejdere få mulighed for at være bekendte med barnet næste udviklingstrin. På sidste bestyrelsesmøde har forældrene udtrykt ønske om at arbejde videre med hvordan forældrene kan understøtte den sproglige udvikling i hjemmet.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Styrke systematik ift. at følge børnenes sproglige udvikling, særligt med fokus på børn med dansk som andetsprog.
- Arbejde videre med bestyrelsens ønske til mere viden om *sproglige strategier i hjemmet*

## Forældresamarbejde

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er:**

*Fasthold pædagogisk praksis*

1. **På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**

*"Det er vigtigt for os, at vores kommunikation med jer forældre er baseret på en åben og tillidsfuld dialog, så vi i fællesskab kan sikre, at jeres børn trives og udvikles optimalt.*

*Vi vil altid gerne holde jer bedst muligt orienteret om jeres barns dagligdag her i Lillefod. Derfor gør vi os umage for at få vigtige beskeder overdraget til jer, ligesom vi vægter den daglige information om jeres barns dag højt. Vi mener, at den gode daglige kontakt mellem forældre og personalet er afgørende for at sikre en løbende orientering om barnets trivsel.*

*Vi ved at en god og tryk opstart for jeres barn er baseret på at I forældre oplever tillid og tryghed ved at komme i institutionen. Vi tager os god tid til opstart og til at lærer jeres barn godt og kende" (fra afdelingens hjemmeside, 2024)*

2. **Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Forældrerepræsentanten er forhindret i at deltage og har derfor lavet en kort skriftlig tilbagemelding om forældresamarbejdet. Der udtrykkes en oplevelse af at personalet møder børn med oprigtighed og interesse og at der altid er mulighed for sparring med personalet ift. børnenes udvikling. Dagtilbudsleder fortæller, at underretninger er et vigtigt redskab i forældresamarbejdet. Der har været voldsomme oplevelser igennem tiden i forældresamarbejdet, hvilket gør at personale og ledelse er opmærksomme på samarbejdet, tager alt alvorligt og ikke er bange for at tage svære samtaler. Tretrinsmodellen anvendes til at få blik for forældrenes forskellige behov, og deres forskellige behov for kommunikation.

Pædagogisk leder fortæller, at der handles hurtigst muligt, hvis der opstår udfordringer i forældresamarbejdet. Det er ofte mindre justeringer der skal til, for at skabe tryghed hos forældrene. Det udtrykkes at personalet går aktivt ind i forældrenes bekymringer og at det imødekommes. Samarbejdet er afgørende for et trygt og tillidsfuldt samarbejde og den daglige kommunikation er afgørende for at skabe tryghed. Der opleves stor forskel på hvad forældrene ønsker vejledning i, og der er behov for differentiering imellem forældrene, da de har forskellige behov.

Pædagogisk leder fortæller, at der på to af stuerne har været foretaget prøvehandlinger, for at se på hvordan opstart af nye børn, kan gøres bedst muligt. Den ene stue har givet mulighed for at barnet kan opstarte på det tidspunkt på dagen, der passer bedst ind i familiens rytme, for at lave en opstart på barnets betingelser. Den anden stue inviterer barn og forældre til at komme på besøg i vuggestuen (Legestue) og lege en times tid en formiddag. I den periode er der personale til stede, der kan svare på spørgsmål og forældrene kan se dagligdagen. De forældre der har prøvet det har givet positive tilbagemeldinger. Alle familier har været indbudt til at komme, men det har været familier der har været kendte i huset der har taget imod tilbuddet.

### **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Fortsætte det konstruktive, tillidsfulde forældresamarbejde

- Arbejde med hvordan nye familier får lyst til at tage imod tilbuddet om legestue, samt evaluere på hvilken effekt tiltaget har for børnenes opstart.
- Videndeling i ledelsesteam omkring den indhentede viden og erfaring med opstart af nye børn.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerne egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.